

10月18日(日) 札幌文化芸術劇場 hitaru

USG 2020 “LIVE (on the) SEAT” 公演開催に伴う

## 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

### はじめに

UNISON SQUARE GARDEN USG 2020 “LIVE (on the) SEAT”  
札幌文化芸術劇場公演開催に向けて

USG 2020 “LIVE (on the) SEAT” 開催にあたり、これまでのライブとは異なる新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組みにご協力いただきます。

メンバー、クルー、そしてご参加いただくお客様全ての方々にこの取り組みにご賛同・ご協力いただくことで、会場からの感染者やクラスターを発生させることなく公演を無事終了できるよう、感染拡大防止の取り組みに改めてご理解とご協力をお願い申し上げます。

本公演は新型コロナウイルス感染拡大防止のガイドラインに従い、会場収容人数の50%以下に集客を制限し、様々な感染防止対策を施し運営を行って参ります。

また、衛生管理や感染予防対策の取り組み強化のため、クリーンパートナーとして「株式会社ダスキン」の協力のもと会場における体制強化を実施して参ります。

尚、当ガイドラインは開催日直近の感染拡大状況や政府及び各自治体からの要請の変化に準じて更新されるとともに、対策方法も更新されるものとします。

株式会社ソニー・ミュージックアーティスツ  
有限会社ヴィンテージロック  
株式会社ウエス

### ★電子チケットの取り扱い、チケット発券について

全てのチケットは「tixeebox(スマートフォンチケット)」になります。  
お手持ちのスマートフォンに「tixeebox アプリ」のインストールをお済ませください。  
アプリ内へのチケットの発券は10月16日(金)を予定しています。

### ★会場でのツアーグッズの販売はございません

本公演における会場でのツアーグッズ、CD・DVD等の販売、オフィシャルファンクラブ「UNICITY」入会ならびに継続手続き受付は行いません。ツアーグッズについては公式ウェブショップの通信販売をご利用ください。

### ★公演終了まで体調管理をしっかり行ってください

公演日前よりご自身の体調管理に充分お気をつけください。

次ページ以降に「ご来場～ご退館」までの流れを記載しています  
最後まで必ずお読みいただきますようお願いいたします

# 1 新型コロナウイルス感染拡大防止の基本ガイドライン



## チケットの払い戻しは出来ません

(公演延期・中止の場合除く)

下記に該当される方はご入場いただけないとともに、払い戻しにはご対応いたしかねます

- 37.5℃以上の発熱のある方
  - のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味覚障害などの症状をお持ちの方
  - 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方や、同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
  - 公演日より 14 日前まで政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航のある方、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方
  - 感染防止のための措置や指示に従えない方、感染防止を意識した行動にご協力をいただけない方、安全確保の妨げになると判断した方はご入場をお断りいたします
- また、公演途中にこのような行為が発覚した場合は途中退場いただきます



## 会場内ではマスクの着用をお願いします

会場内は常にマスクの着用をお願いします。また、入場の待機中など会場敷地内でもマスクの着用は必須とさせていただきます。ご協力いただけない場合、ご入場をお断りいたします。



## ご入場時に検温を実施いたします

ご入場時、全ての方に検温を実施させていただきます。37.5℃以上の発熱がある方、検温を拒否された方はご入場をお断りいたします。検温の際、飲酒をされている場合は正しく計測できない可能性がございますので、飲酒はせずにご来場いただきますようお願いいたします。



## 声を出しての鑑賞はご遠慮いただきます

公演中は着席での鑑賞をお願いするとともに、声援や指笛等を禁止させていただきます。拍手や手拍子、手をあげるなどは問題ございません。



## 手洗い・アルコール消毒の推奨

入口、会場内の各所に消毒アルコールを設置しております。こまめな消毒を実施していただけますようご協力お願いいたします。



## 身体的距離の確保

入場待機の列、トイレを待つ列、退場の際の混雑時などに於ける周りの方との「ソーシャルディスタンス」にご配慮いただき、一定の距離を保つよう心掛けてください。



## 「北海道コロナ通知システム」のご登録のお願い

当日、会場周辺にて掲示する QR コードを読み取っていただき「北海道コロナ通知システム」にご登録いただきます。登録にはお時間を要しますので会場にご到着されましたら最初に「北海道コロナ通知システム」へのご登録をお願いいたします。



## 食べ物の持込は禁止です

会場周辺、ロビー、客席内でのお食事は感染拡大防止の観点から固くお断りいたします。

## その他

- 会場における演者の出待ち・入り待ちはお断りいたします
- 演者へのプレゼント、差し入れ、お手紙、花束、スタンド花の受け取りは辞退させていただきます
- チケットをご購入いただいた方の個人情報は一定期間、各公演の主催者にて厳重に管理し、万が一感染者が発生した場合の感染経路追跡のための利用、必要に応じた保健所等の公的機関への提供以外、他の目的では利用いたしません

## 2 ご来場におけるガイドライン

ライブ当日、お客様が会場へ到着されてからお帰りになるまでのガイドラインについて

### LIVE on SEAT 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」の事前インストールのお願い

厚生労働省提供の新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」を必ずインストールしてください。併せてスマートフォンの「Bluetooth」を「オン」に設定してご来場ください。



### LIVE on SEAT クリーンパートナー「ダスキン」が会場内の定期的な清掃・消毒作業を実施します

USG 2020「LIVE (on the) SEAT」オフィシャルクリーンパートナー「株式会社ダスキン」のクリーンスタッフが会場内の定期的な清掃・消毒作業のため巡回いたします。



## 3 会場到着からご入場まで

### LIVE on SEAT 当日までの健康管理をしっかりしましょう

普段の生活に於ける健康管理にご留意ください。公演当日の体温測定を必ず実施してください。発熱の疑い、健康に不安を感じる場合は来場を見合わせるようご協力お願いします。

### LIVE on SEAT 「集合時間」にご協力をお願いします

スマートフォンチケットに記載の「集合時間」にお集まりいただきますようご協力お願いします。「集合時間」は入場時の混雑を緩和するために設定しております。ご自身の当日のスケジュールなどの兼ね合いで無理を強いるものではございません。お時間にゆとりのある方は「集合時間」に合わせてご来場ください。

### LIVE on SEAT 電子チケットの事前ダウンロード推奨

「tixeebox」アプリのインストール、アプリから電子チケットのダウンロードは必ず事前にお済ませください。

### LIVE on SEAT 会場に到着したら

係員からのご入場のご案内があるまでお待ちください。その際、周りの方との身体的距離にご注意ください。会場周辺ではもちろん、ご来場の道中もマスクの着用をお願いします。

LIVE on SEAT

### ①「COCOA」インストール確認→②もぎり操作→③消毒でご入場

- ①新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」インストールの画面確認
- ②係員の前でお客様ご自身による電子チケットもぎり操作の実施
- ③アルコール消毒液の手への散布（手を差し出すと自動で噴射されるタイプ）の順となります。

検温はサーモグラフィによる自動検温となりますが、37.5℃以上を感知した場合は個別にお声がけさせていただきます。  
尚、本公演ではフライヤーの配布は見合わせております。

LIVE on SEAT

### 電子チケットの「もぎり操作」について

電子チケットのもぎり操作は入口係員の目視のもと、お客様ご自身でもぎり操作を行っていただきます。

#### 電子チケットもぎり操作方法

ご入場前にもぎり操作を行わないようご注意ください

システムの都合上、「スタッフが操作を行います」と表示されますが、実際にはお客様ご自身のタップ操作をお願いいたします



LIVE on SEAT

### ご入場から開演まで

ロビー各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、こまめな消毒を実施してください。

会場内および客席での食事は、感染防止の観点から固くお断りいたします。ロビー内および客席内においての第三者との会話は必要最小限に留めていただくようご協力お願いします。

トイレなどのご用がない方はご自身のお席にて開演までお待ちください。

LIVE on SEAT

### 会場内の喫煙、飲食について

館内は「禁煙」となります。

お飲み物はロビーでお飲みください。客席内は**飲食禁止**となっております。

# 4 開演中

## LIVE SEAT 公演中は「着席」「声出し禁止」です

事前にご案内させていただいている通り、ライブ中は**着席にて鑑賞**いただきます。また、**歓声をあげる、指笛等は禁止**とさせていただきます。拍手、手拍子、手をあげる行為は問題ございません。

ライブ中も**マスクの着用は必須**となります。

## LIVE SEAT 指定されたお席でご鑑賞ください

スマートフォンチケットに記載されたご自身のお席でご鑑賞ください。皆様のお座席は定間隔をとり配席されております。

## LIVE SEAT 途中退場は一番近い出入口扉をご利用ください

トイレなどでライブ中、お席を離れてロビーへ出る方はご自身のお席から一番近い出入口をご利用ください。扉の開閉は係員が実施します。

なお、お席にお戻りの際はアルコール消毒を行ってからお戻りください。

## LIVE SEAT ライブは「60分」予定です

ライブは60分で終了予定です。お帰りの際のご予定を立てる際にご参照ください。途中の休憩時間等はありません。

## LIVE SEAT 終演後は規制退場となります

ライブ終了後は「**規制退場**」を実施させていただきます。

係員による退場のご案内をさせていただきますので、終演後はそのままお席に座った状態でご案内をお待ちください。なお、最終の退場のご案内まで20~30分ほどお時間がかかる場合がございますのでご了承ください。

# 5 終演後～ご退館まで

## LIVE SEAT 速やかにご帰宅をお願いします

会場周辺でたまる、出待ちするなどの行為は固くお断りします。

トイレなどのご用がない限り、会場から速やかにご退場いただき、帰路へとお向かいいただきますようご協力お願いいたします。

## LIVE SEAT 規制退場にご協力ください

終演後は「規制退場」となります。係員のご案内に従ってご退場ください。なお、お連れ様とのお待ち合わせはロビー内では行わず、会場外でお願いします。

## LIVE SEAT ライブの余韻は自宅で

大変心苦しいお願いですが、ライブの高揚感をもってお連れの方との食事やお酒の席に出向くことはお控えいただけると幸いです。

今日の楽しかったライブの余韻はご自宅で浸っていただき、ご自身のなかで思い出にさせていただくことを推奨させていただきます。

# 6 最後に

## LIVE SEAT 出演者、スタッフ、関係者の感染防止の取り組み

- ・出演者、スタッフ、関係者のマスクの着用、手洗い、うがい、消毒、検温等、日々の健康管理を徹底いたします。
- ・出演者（演奏時を除く）、スタッフ及び全関係者はマスク（一部フェイスシールドやゴーグル、手袋等）を常時着用いたします。
- ・会場に於ける案内係員はマスク（一部フェイスシールド併用）着用でご案内させていただきますことをご了承ください。
- ・楽屋スペースにおきましても「株式会社ダスキン」作業員による清掃・消毒のための巡回作業を実施いたします。

## LIVE SEAT 改めまして最後に

この度のコロナ禍に於ける公演開催にあたり、ご来場いただく皆様にはチケットお申し込み時から開催前、そしてご来場いただくまでの過程において、多大なるご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。また、公演当日におきましてもお帰りに至るまで度重なるご迷惑をお掛けしますこと、重ねてお詫び申し上げます。このようなコロナ禍に於いてもご来場いただけることをメンバー・スタッフ一同、心より感謝しております。

このような状況下に於いても「音を鳴らす」ことを選んだ UNISON SQUARE GARDEN と、それを「目撃」するために足をお運びいただく皆様の、安全・安心のためにスタッフ一同、全力で取り組む所存でございます。