

UNISON SQUARE GARDEN

TOUR 2021 Normal

2021.03.23 tue./ 24 wed. YOKOHAMA PIA ARENA MM

UNISON SQUARE GARDEN TOUR 2021 "Normal" 公演開催に伴う 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

はじめに

UNISON SQUARE GARDEN TOUR 2021 "Normal"
横浜ぴあアリーナ MM 公演開催に向けて

TOUR 2021 "Normal" 横浜ぴあアリーナ MM 公演開催にあたり、これまでのライブとは異なる新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組みにご協力いただきます。

メンバー、クルー、そしてご参加いただくお客様全ての方々にこの取り組みにご賛同・ご協力いただくことで、会場からの感染者やクラスターを発生させることなく公演を終え「ロックバンドはやはり楽しい」ことを証明すべく、感染拡大防止の取り組みに改めてご理解とご協力をお願い申し上げます。

本公演は新型コロナウイルス感染拡大防止のガイドラインに従い、会場収容人数の50%以下に集客を制限し、様々な感染防止対策を施し運営を行って参ります。

尚、当ガイドラインは開催日直近の感染拡大状況や政府及び各自治体からの要請の変化に準じて更新されるとともに、対策方法も更新されるものとします。

株式会社ソニー・ミュージックアーティスツ
有限会社ヴィンテージロック

★電子チケットの取り扱い、チケット発券について

全てのチケットは「tixeebox(スマートフォンチケット)」になります。
お手持ちのスマートフォンに「tixeebox アプリ」のインストールをお済ませください。
アプリ内へのチケットの発券は各公演日 2 日前を予定しております。

★会場でのツアーグッズの販売はございません

本公演における会場でのツアーグッズ、CD・DVD等の販売、オフィシャルファンクラブ「UNICITY」入会ならびに継続手続き受付は行いません。ツアーグッズについては公式ウェブショップの通信販売をご利用ください。

★公演終了まで体調管理をしっかり行ってください

公演日前よりご自身の体調管理に充分お気をつけください。

次ページ以降に「ご来場～ご退館」までの流れを記載しています
最後まで必ずお読みいただきますようお願いいたします

1 新型コロナウイルス感染拡大防止の基本ガイドライン



チケットの払い戻しは出来ません

(公演延期・中止の場合除く)

下記に該当される方はご入場いただけないとともに、払い戻しにはご対応いたしかねます

- 37.5℃以上の発熱のある方
 - のどの痛み、頭痛、関節痛、息苦しさ、息の吸いづらさ、咳、下痢、結膜炎症状、味覚障害などの症状をお持ちの方
 - 新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方や、同居のご家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
 - 公演日より14日前まで政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への渡航のある方、ならびに該当国の在住者との濃厚接触がある方
 - 感染防止のための措置や指示に従えない方、感染防止を意識した行動にご協力をいただけない方、安全確保の妨げになると判断した方はご入場をお断りいたします
- また、公演途中にこのような行為が発覚した場合は途中退場いただきます



会場内ではマスクの着用をお願いします

会場内は常にマスクの着用をお願いいたします。また、入場の待機中など会場敷地内でもマスクの着用は必須とさせていただきます。ご協力いただけない場合、ご入場をお断りいたします。



ご入場時に検温を実施いたします

ご入場時、全ての方に検温を実施させていただきます。37.5℃以上の発熱がある方、検温を拒否された方はご入場をお断りいたします。検温の際、飲酒をされている場合は正しく計測できない可能性がございますので、飲酒はせずにご来場いただきますようお願いいたします。



声を出しての鑑賞はご遠慮いただきます

公演中は声援や指笛等を禁止させていただきます。拍手や手拍子、手をあげるなどは問題ございません。



手洗い・アルコール消毒の推奨

入口、会場内の各所に消毒アルコールを設置しております。こまめな消毒を実施していただけますようお願いいたします。



身体的距離の確保

入場待機の列、トイレを待つ列、退場の際の混雑時などに於ける周りの方との「ソーシャルディスタンス」にご配慮いただき、一定の距離を保つよう心掛けてください。



新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のインストール

厚生労働省提供の新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」を必ずインストールしてください。併せてスマートフォンの「Bluetooth」を「オン」に設定してください。

その他

- メンバーへのプレゼント、差し入れ、お手紙、花束やスタンド花は辞退させていただきます。また会場でのメンバーの入り、出待ちなどもご遠慮ください。
- チケットをご購入いただいた方の個人情報是一定期間、主催者にて厳重に管理し、万が一感染者が発生した場合の感染経路追跡のための利用、必要に応じた保健所等の公的機関への提出以外、他の目的では利用いたしません。

公演ご来場におけるガイドライン

ライブ当日、お客様が会場へ到着されてからお帰りになるまでのガイドラインについて

2 会場到着からご入場まで



当日までの健康管理をしっかりしましょう

普段の生活に於ける健康管理にご留意ください。公演当日の体温測定を必ず実施してください。発熱の疑い、健康に不安を感じる場合は来場を見合わせるようご協力をお願いします。



会場に到着したら

係員からのご入場のご案内があるまでお待ちください。その際、周りの方との身体的距離にご注意ください。会場周辺ではもちろん、ご来場の道中もマスクの着用をお願いします。また、お席の階層により入場口が異なりますので、会場のご案内をご確認ください。

①「COCOA」インストール確認→②検温・消毒→③もぎり操作 でご入場

- ①新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」インストールの画面確認
- ②検温・消毒の実施
- ③係員の前でお客様ご自身による電子チケットのもぎり操作の順にご入場となります。

検温は掌をかざす非接触式体温計での計測となりますが、37.5℃以上を感知した場合は個別にお声がけさせていただきます。
尚、本公演ではフライヤーの配布は見合わせております。

電子チケットの「もぎり操作」について

電子チケットのもぎり操作は入口係員の目視のもと、お客様ご自身でもぎり操作を行っていただきます。

電子チケットもぎり操作方法

ご入場前にもぎり操作を行わないようご注意ください

システムの都合上、「スタッフが操作を行います」と表示されますが、実際にはお客様ご自身のタップ操作をお願いいたします



ご入場から開演まで

ロビー各所にアルコール消毒液を設置しております。
ロビー内および客席内においてのお連れの方などとの会話は必要最小限に留めていただくようご協力お願いします。
トイレなどのご用がない方はご自身のお席にて開演までお待ちください。

会場内での飲食、その他について

会場内での食事は、感染防止の観点からお断りいたします。お飲み物は飲んでも構いませんが、マスクを外したままにならないようご注意ください。
会場内のコインロッカーは封鎖しております。また、喫煙所につきましても閉鎖となり、場内は禁煙となります。

3 開演中

公演中は「声出し禁止」です

事前にご案内させていただいている通り、**歓声をあげる、指笛等は禁止**とさせていただきます。拍手、手拍子、手をあげる行為は問題ございません。
ライブ中も**マスクの着用は必須**となります。
本公演ではご自身の座席の範囲内で立って鑑賞していただけます。

4 終演後～ご退館まで

規制退場にご協力ください

終演後は「規制退場」となります。係員のご案内に従ってご退場ください。
なお、お連れ様とのお待ち合わせはロビー内では行わず、会場外でお願いします。

ライブの余韻は自宅で

大変心苦しいお願いですが、ライブの高揚感をもってお連れの方とのお食事やお酒の席に向向くことはお控えいただけると幸いです。
今日の楽しかったライブの余韻はご自宅で浸っていただき、ご自身のなかで思い出にさせていただくことを推奨させていただきます。

5 最後に

出演者、スタッフ、関係者の感染防止の取り組み

- ・出演者、スタッフ、関係者のマスクの着用、手洗い、うがい、消毒、検温等、日々の健康管理を徹底いたします。
- ・出演者（演奏時を除く）、スタッフ及び全関係者はマスク（一部フェイスシールドやゴーグル、手袋等）を常時着用いたします。
- ・会場に於ける案内係員はマスク（一部フェースシールド併用）着用でご案内させていただきますことをご了承ください。

改めまして最後に

この度のコロナ禍に於ける公演開催にあたり、ご来場いただく皆様にはチケットお申し込み時から開催前、そしてご来場いただくまでの過程において、多大なるご協力をいただきますこと心よりお礼申し上げます。また、公演当日におきましてもお帰りに至るまで度重なるご協力をいただきますこと、重ねてお礼申し上げます。このようなコロナ禍に於いてもご来場いただけることをメンバー・スタッフ一同、心より感謝しております。